

Shipping Broker Multi Carrier Engine ^(r)

Q.UNLIMITED

Shipping Broker is een door Q-unlimited ontwikkeld informatiesysteem dat het carrier management proces ondersteunt. Dit proces is gericht op optimalisatie en het behalen van besparingen betreffende uitbesteding van transport aan externe vervoerders zoals DHL, UPS etc.

Om inzichtelijk te maken wat Shipping Broker biedt zal eerst worden ingegaan op carrier management zelf.

De belangrijkste onderdelen van carrier management zijn:

- vervoerder selectie
- prestatiemeting
- factuurcontrole / selfbilling
- doorbelasting

Vervoerder selectie bestaat uit twee componenten. Ten eerste wordt periodiek bepaald welke vervoerders gebruikt zullen worden voor de komende periode. Vervolgens kan per zending uit de selectie van vervoerders telkens de passende oplossing gekozen worden. In beide gevallen spelen de volgende criteria in elk geval een rol:

- kosten
- transit tijden
- beperkingen / eisen van de vervoerder

Bij vergelijking van vervoerders blijkt al snel dat hier grote verschillen bestaan tussen vervoerders onderling en vaak zelfs per vervoerder-service:

- complexe tariefstructuren
- tariefeenheden: KG, per zending, per collo, per document
- berekeningsgrondslagen van eenheden: volumegewicht, laadmeters
- minimum, maximum en starttarieven, eenhedenstaffels
- regels t.a.v. gebruik van eenheden, b.v. grootste van gewicht en volumegewicht
- afrondingsregels voor tariefeenheden
- toeslagen en kosten voor service opties als POD, COD etc
- conditionele kosten (toeslagen) gebonden aan aard van de goederen, bestemming, afmetingen
- gebruik van zonetabellen
- kortingstructuren
- restricties: verpakkingssoorten, maximale afmetingen, wel/geen gevaarlijke goederen, incoterms

Deze lijst is niet limitatief. Daarnaast wijzigt e.e.a regelmatig, denk bijvoorbeeld aan de brandstof toeslag. Automatisering van carrier management levert hier direct al voordelen op:

- snel en frequenter kunnen vergelijken van aanbiedingen van vervoerders
- meer vervoerders kunnen vergelijken
- altijd de juiste vervoerder kunnen kiezen voor zendingen
- snel kunnen overschakelen naar andere dan wel nieuwe vervoerders
- meer slagvaardigheid en minder uren



Shipping Broker Multi Carrier Engine ^(r)

Q.UNLIMITED

Indien het mogelijk is het tarief per zending vooraf te berekenen met een systeem als Shipping Broker heeft dat al voordelen:

- de vrachtkosten kunnen al berekend worden bij het plaatsen van een order (koppeling webshop)
- bij verzenden kunnen de werkelijke kosten nauwkeurig worden berekend
- voor doorbelasting van transportkosten aan business units danwel klanten hoeft niet gewacht te worden op de factuur van de vervoerder
- voor doorbelasting aan klanten kan een opslag worden gehanteerd voor onvoorziene kosten
- de vrachtkosten kunnen vooraf begroot worden

Prestatiemeting van vervoerders is van belang als kwaliteit van transport een rol speelt. Hiervoor is het noodzakelijk key performance indicators zoals percentage niet op tijd bezorgd, beschadigd, verlies te kunnen bepalen. Een ander voorbeeld is dat bij express services vaak niet betaald hoeft te worden als de zending te laat is bezorgd.

Factuurcontrole is een arbeidsintensief en noodzakelijk kwaad, hier spelen met name de complexe tariefstructuren van vervoerders een rol. Daarnaast bestaan de facturen vaak uit een groot tot zeer groot aantal factuurregels, dit is evenredig met het aantal zendingen in de factuurperiode.

Het moge duidelijk zijn dat het automatiseren van factuurcontrole veel uren bespaart en de efficiency verbetert (minder kans op fouten). Een door de vervoerder elektronisch aangeleverde factuur wordt ingelezen en verwerkt, hetgeen resulteert in een 'exception report':

- onbekende/ontbrekende zendingen
- dubbel gefactureerde zendingen
- gewicht/dimensie afwijkingen
- niet op tijd bezorgde zendingen

Bij selfbilling levert de verlader de factuurgegevens aan de vervoerder aan, op basis van eigen zending en vrachtkosten gegevens. Selfbilling is een alternatief voor factuurcontrole, en heeft aldus dezelfde voordelen. Bijkomend voordeel is dat gebruik wordt gemaakt van de gewichten en dimensies die de verlader zelf heeft gemeten, de vervoerder blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de factuur. Daarnaast kunnen vervoerders genegen zijn korting te geven omdat de facturatie minder inspanning kost.

Het moge duidelijk zijn dat voor selfbilling een bewezen vertrouwensrelatie moet bestaan tussen verlader en vervoerder. Het gebruik van een kwalitatief goed en bewezen informatiesysteem zal daar zeker aan bijdragen.

Hoewel uit het voorgaande geconcludeerd kan worden dat het logisch is om een gestructureerd carrier management te voeren, is het toch een relatief nieuw fenomeen. Dit heeft mede te maken met de complexiteit van de materie en de afwezigheid van algemeen toepasbare software voor carrier management.



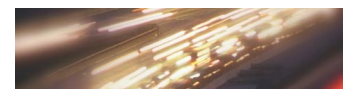
Shipping Broker Multi Carrier Engine ^(r)



Q-unlimited heeft Shipping Broker ontwikkeld om het carrier management proces te ondersteunen. Shipping Broker is in samenwerking met logistieke dienstverleners ontwikkeld om een directe toetsing met de praktijk mogelijk te maken. Daarnaast is gekozen voor een modulaire opzet om een gefaseerde implementatie van carrier management mogelijk te maken, of om het gebruik van bijvoorbeeld enkel de rating engine mogelijk te maken.

Hieronder volgt een overzicht van de huidige Shipping Broker modules en features.

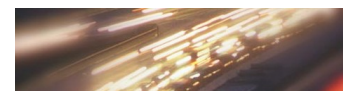
<i>Module</i>	<i>Features Summary</i>
Rating Engine	<p>Generieke modellering van vervoerder specifieke tariefstructuren incl. o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none">- toeslagen en opties- eenheden en berekeningsgrondslagen- afrondingsregels- zonetabellen <p>Volledig instelbaar door gebruiker (specifieke afspraken vervoerder)</p> <p>Ondersteuning voor kortingen</p> <p>Ondersteuning voor kostenplaats allocaties</p> <p>Ondersteuning voor verkooptarieven / marges (tbv doorbelasting logistieke dienstverlener)</p> <p>Rate inquiry webservices (voor koppeling met andere systemen), dus eenvoudig tarieven opvragen door ERP, WMS, Webshop e.d.</p> <p>On line rate inquiry function</p>
ETA	<p>Instelbare definitie van time in transit tabellen</p> <p>Ondersteuning van zonetabellen</p> <p>Transittijden berekening, incl. verplichte leverdatum</p>
Selection	<p>Vervoerder restricties</p> <p>Selectie snelste / goedkoopste vervoerder</p> <p>Selection webservices (voor koppeling met andere systemen), dus eenvoudig de snelste/goedkoopste vervoerder opvragen door ERP, WMS, Webshop e.d.</p> <p>On line selectiefunctie</p>



Shipping Broker Multi Carrier Engine ^(r)

Q.UNLIMITED

<i>Module</i>	<i>Features Summary</i>
Selfbilling	<p>Vrachtkosten consolidatie</p> <p>Rapportages volledig instelbaar door gebruiker:</p> <ul style="list-style-type: none">- shipment selectie- welke gegevens (velden) worden getoond- groepering & sommering <p>Output naar fixed width, delimited (o.a. excel) of XML</p> <p>Automatische scheduling van rapportages op instelbare tijdstippen</p> <p>Automatische distributie van rapportages middels email of ftp</p>
Inquiry	<p>Samenstellen van verscheidene vrachtkosten rapportages, variërend van ad-hoc queries tot doorbelastingsrapportages</p> <p>Rapportages volledig instelbaar door gebruiker:</p> <ul style="list-style-type: none">- shipment selectie- welke gegevens (velden) worden getoond- groepering & sommering <p>Selectie / groepering ook op klant of kostenplaats/business unit</p> <p>Output naar fixed width, delimited (o.a. excel) of XML</p> <p>Automatische scheduling van rapportages op instelbare tijdstippen</p> <p>Automatische distributie van rapportages middels email of ftp</p>
Invoice Control	<p>Generieke definitie invoice bestand vervoerder</p> <p>Upload of automatisch ontvangen via ftp of webservice</p> <p>Exception rapportages</p> <p>Automatische scheduling van rapportages op instelbare tijdstippen</p> <p>Automatische distributie van rapportages middels email of ftp</p>



Shipping Broker Multi Carrier Engine ^(r)

Q.UNLIMITED

Overige kenmerken van Shipping Broker:

- multi site / client / shipper (logistieke dienstverlening)
- volledig web-based userinterface
- upload faciliteiten voor tarieftabellen en transittijden tabellen (minimum data-entry)
- eenvoudige integratie met andere systemen zoals ERP, WMS en e-commerce (b.v. webshops) middels standaard webservice
- eenvoudige realisatie van maatwerkinterfaces door standaard webservice
- generiek functie/rol gebaseerd autorisatiemechanisme
- meertalig (momenteel nederlands en engels)
- ondersteunde databases Oracle, MySql

Referentie:

TMI Integrated Logistics gebruikt Shipping Broker sinds juli 2005 t.b.v. Rockwell Automation Central European Distribution Center (CEDC) in Best. Behalve integrator carriers DHL en UPS worden in de operatie minimaal 20 vervoerders gebruikt, variërend van palletvervoerders tot koeriers. Vanuit het warehouse worden gemiddeld 800-1000 zendingen per dag verzonden.

Referentiecontacten met TMI worden op aanvraag verstrekt. Tevens bestaat de mogelijkheid op afspraak Shipping Broker bij TMI in werking te zien.

Voor meer informatie over Shipping Broker:

Drs René H.A. Bührs
Q-unlimited BV
Het Bildt 131
8245 CN Lelystad
0320 – 22 30 31 / 06 – 55 39 20 84
rene.buhrs@q-unlimited.com

